

よくあるご質問 (FAQ)

- ▼参加について : P 1 ～ 2
- ▼物販について : P 3
- ▼記念品について : P 4
- ▼同伴者について : P 4
- ▼会場について : P 4
- ▼撮影について : P 4

▼参加について

Q	イベントに参加するにはどうしたらいいですか？
A	本イベントは「抽選」で、当選された方のみ参加可能です。

Q	応募のキャンセルはできますか？
A	BANDAI TCG+のマイイベント内で該当のイベントの詳細からキャンセルが可能です。 ※キャンセルされた方は物販やサイドイベントの権利を剥奪いたします。

Q	当選枠は譲渡できますか？
A	いいえ、できません。必ずご本人のBANDAI TCG+アカウントでご入場ください。他人のアカウントを利用する等の行為が発覚した際は、アカウントの利用を停止する場合がございます。

Q	受付はどうやって行いますか？
A	本戦：会場付近にてご自身で位置情報チェックインを行ってください。 サイドイベント：サイドイベント当選者受付で受付を行ってください。

Q	サイドイベントはどうやって参加できますか？
A	本戦に当選されている方は、リタイア後そのままご参加いただけます。 ※早期リタイア者や対戦意志のない方は物販やサイドイベントの権利を剥奪する場合がございます。 サイドイベントにご当選の方は、受付後にご参加いただけます。

Q	対戦コンテンツの参加には何が必要ですか？
A	以下をご用意ください。 ①ONE PIECEカードゲームのデッキ（日本語版のみ） ※『ティーチング会』にご参加いただいた方は、配布されるトライアルデッキで『初心者交流会』にご参加いただけます。その他の対戦コンテンツではご自身のデッキが必要です。 ②BANDAI TCG+アプリをインストールしている電子端末 ③本人確認書類 ※確認させていただく場合がございます。 ※上記をお忘れになった場合、対戦コンテンツにご参加いただけない場合がございます。

Q	本人確認書類として使える物はなんですか？
A	以下の「ご使用いただける本人確認書類」をご参照ください。 https://www.carddass.com/bcg/jp/pdf/notes.pdf

Q	入場料はいくらですか？
A	無料です。

Q	車いすでの参加です。事前に連絡は必要ですか？
A	事前のご連絡は不要です。当日、お近くのスタッフまでお声がけください。

Q	デッキ登録はいつまでにすればいいですか？
A	本戦にご参加の方は、チェックインまでにご登録をお願いします。
Q	デッキ登録後にカードを紛失しました。デッキリストの変更はできますか？
A	いいえ、デッキ登録後に変更はできません。また、登録したリストと異なるデッキでのご参加はできません。
Q	日本語版以外のカードをデッキに使用できますか？
A	いいえ、使用することはできません。ドン!!カードはどの言語のものでも使用することができます。
Q	デッキを忘れました。第三者から借りて参加することは可能ですか？
A	第三者からの貸与はトラブルになる可能性があるためお控えください。参加者と第三者の間で発生したトラブル等に対して主催者・会場は一切の責任を負いません。
Q	デッキの貸し出しサービスはありますか？
A	いいえ、本イベントにデッキの貸し出しサービスはございません。
Q	会場内に持ち込めない物がありますか？
A	下記に該当する持ち込み禁止物をお持ちの方はご入場いただけません。 ①キャリーケース ※宿泊施設や近隣のコインロッカー等へお預けいただき、会場内には持ち込まないようにお願いいたします。 ②銃器類 ③カッターやハサミなどの鋭利な物、または刀剣、ナイフなどの刃物 ④毒物・薬物・その他有害物質 ⑤ライター等の火気類、発煙筒、爆竹、花火、爆発物、火薬、照明弾、油類、可燃物その他危険物、一切の火薬のほか、火薬を用いて火、煙、音のいずれかが発生する可能性のある物 ⑥ハンマー、ドライバー、チェーン、アイスピック、千枚通し、裁縫針、注射針、キリなど、凶器として使用される恐れのある物 ※以下の物については規則の対象ではありません。 ・紙製、やわらかいプラスチックなどで他人に危害を加える恐れのない材質、長さが50cm以内の物 ⑦酒類等のアルコールを含む飲料 ⑧バット、ゴルフクラブ、竹刀、木刀など、凶器として使用される恐れのある物 ⑨ペットなどの動物（補助犬・介助犬を除く） ⑩催事進行・施設管理運営の妨げとなる、危険である、または、ほかのお客様に迷惑を及ぼすと判断する物品 ⑪他のお客様に迷惑を及ぼす恐れのあるもの（著しい悪臭を放つもの、大音響を発するもの等） ⑫その他スタッフが危険であると判断した物 上記以外でも、来場者の持ち物によって引き起こされた不利益や事故に対して、主催者および会場側では一切の責任を負いません。 来場者が該当する物を持ち込んだ、またはそのおそれがあると主催者が判断した場合、主催者は、事前に通知することなく、参加者の参加資格取り消し（記念品を受領する、イベント・物販に参加する等の参加資格に紐づく権利の取り消しを含みます。）、本会場からのご退場、次回以降の本イベントへの出場禁止等の措置をとらせていただく場合がございます。
Q	海外在住のプレイヤーも抽選参加コンテンツや会場物販に参加できますか？
A	いいえ、日本以外を居住地に設定している方はご参加いただけません。 本イベントは「BANDAI TCG+」での顔写真登録が必須となります。 顔写真登録機能は居住地が「日本」の方が対象となります。 また、本イベントの運営および案内は日本語のみで行われます。各コンテンツに参加するには、他のプレイヤー、ジャッジ、およびイベントスタッフと日本語で円滑にコミュニケーションをとれることが求められます。

▼物販について

Q	当日いきなり会場に行って購入できますか？
A	いいえ、できません。本イベントの物販はご参加された方を対象に実施しております。朝早くからの待機はお控えください。
Q	本戦に当選しているものの事前物販で購入できませんでした。もう買えないのでしょうか？
A	いいえ、ご購入いただけます。事前物販で購入履歴のない方は、事後物販にてご購入可能です。
Q	事前物販で買っていなかった商品を事後物販で買うことはできますか？
A	いいえ、購入できません。事前物販で1商品でも購入履歴がある方は事後物販の対象外です。
Q	初日に参加しなくても、2日目で事前物販の受け取りはできますか？
A	いいえ、できません。本戦当選者の方で初日に参加していない場合、事前物販はキャンセル扱いとなり、受け取りは不可となります。
Q	当日行けなくなったのですが、別の人に受け取ってもらうことはできますか？
A	いいえ、ご本人様以外によるお受け取りはできません。
Q	事後物販は先着順ですか？
A	いいえ、ご参加いただいた方全員がご購入いただける量をご用意しております。
Q	決済方法はありますか？
A	事前物販はクレジットカード・PayPayをご使用いただけます。 事後物販は以下サイトをご参照ください。 ※どちらも現金はご使用いただけません。 https://p-bandai.jp/guide/guide_paymentinfo/

▼記念品について

Q	参加記念品はいつもらえますか？
A	本戦に参加される方は以下のタイミングでお受け取りいただけます。 ・トリプルエリミネーションでの敗退後 ・予選ラウンド終了後 サイドイベントのみに参加される方は入場時にお渡しいたします。 ※本戦とサイドイベントの両方に参加される場合でも、1セットのみのお渡しとなります。
Q	記念品に傷があったのですが、その場で交換はできますか？
A	いいえ、会場での交換は行っておりません。 お渡しした記念品に傷等があった場合は下記窓口までお問い合わせください。 ※カード生産時に、小さな傷や凹み、欠け等が発生することがございます。お問い合わせ頂いても、ゲームプレイングに支障が無く、生産時に発生しうる傷等の場合は交換をいたしかねます。あらかじめご了承ください。 ☆バンダイお客様相談センター ●電話でのお問い合わせ 0570-041-101 ※受付時間 10時～16時（土日祝日、当社指定休業日を除く） ●メールでのお問い合わせ https://www.bandai.co.jp/support/top/contacts/mail お問い合わせ例 ・商品のカードに傷があった

▼同伴者について

Q	同伴者とはなんですか？
A	同伴者とは、参加者に同行して来場される方（保護者等）を指します。 12歳以下の参加者には、18歳以上の保護者の同伴が必須です。 ※保護者を含む同伴者は、対戦スペースに入ることとはできず、イベント内のコンテンツや物販への参加、特典の受け取りはできません。

Q	同伴者と別々に入場できますか？
A	いいえ、同伴者と参加する場合は、必ず同伴者と一緒に受付にお越しください。

Q	12歳以下の子供を連れて入場できますか？
A	可能です。同伴者として12歳以下の子供が入場する場合、会場内では18歳以上の保護者および参加者の付き添いが必要です。同伴者に起因するトラブルや事故に対して、当社及び会場管理者は一切の責任を負いません。 未就学児を同伴しての対戦コンテンツの参加はお断りする場合がございます。

Q	ペットと一緒に入場できますか？
A	いいえ、盲導犬や介助犬等の補助犬を除き、ペット同伴での入場はできません。

▼会場について

Q	駐車場はありますか？
A	いいえ、来場者用の駐車場は準備がございません。近隣の駐車場をご利用ください。

Q	荷物を預けられる場所はありますか？
A	いいえ、荷物の預かりサービスは行っておりません。近隣のロッカー等をご利用ください。

Q	会場内で端末の充電はできますか？
A	いいえ、充電スペースは設置しておりません。 コンテンツの参加や物販でBANDAI TCG+のアプリを使用していただく必要があるため、不安がある方はポータブル充電器等、ご自身でのご用意をお願いいたします。

Q	飲食物は持ち込み可能でしょうか？
A	蓋つきの密閉できるものに限り、お飲み物は大会エリアにお持ち込みいただけます。その他は飲食エリアでお召し上がりください。

Q	会場内に購入した商品等をトレードするスペースはありますか？
A	いいえ、本イベント内および施設内でのトレードおよび販売行為は禁止です。

▼撮影について

Q	会場内で写真や動画の撮影はできますか？
A	参加者の方による会場内の撮影は可能です。ただし、参加者個人や運営スタッフ等、人物が特定できる写真・動画を撮影およびSNS等に公開する行為は、個人のプライバシーと肖像権を遵守する観点からお控えください。 ※参加者以外の方の入場はご遠慮いただいております。